



**MONIER**

# MONIER ORGANISATIE



**30** PRODUCT-  
JAAR GARANTIE

**15** DAKSYSTEEM-  
JAAR GARANTIE

MORE POWER TO YOUR ROOF

## HET BOUWEN VERANDERT... HET DAK VERANDERT MEE!

*De bouwwereld is een dynamische wereld. Continu in beweging. Door de toepassing van nieuwe producten, maar vooral ook door het ontstaan en invoeren van nieuwe technieken, regels en werkmethoden. Voor iedereen die met 'de bouw' te maken heeft, is het daarom noodzakelijk om bij te blijven, teneinde concurrerend te kunnen blijven werken. Dit alles vertaalt zich uiteraard ook door naar het dak. Zowel in nieuwbouw als in renovatie. Wat daarbij vooral opvalt, is de grote diversiteit die is ontstaan in dakvormen, dakproducten en dakstelselcomponenten. Die diversiteit vraagt om een steeds betere organisatie en grotere technische vaardigheden op en rondom de bouwplaats. MONIER kan u hierbij van dienst zijn. We hebben alle benodigde producten, maar ook alle expertise die nodig is om u optimaal te ondersteunen. 'Kennis van daken', die hét fundament vormt voor de beste samenwerking met de beste, kostenefficiënte resultaten.*

### 1.1. ROOFS FOR LIVING - DE TOP IN DAKEN

MONIER is wereldwijd nummer één in de levering van producten voor hellende daken. MONIER, met het hoofdkantoor in Duitsland, is actief in 34 landen, met meer dan 11.000 werknemers in 152 ontwikkel- en productiecentra. De groepsomzet bedroeg in 2008 ruim 1.500 miljoen euro.

#### SPECIALISTISCHE ORGANISATIE

Voor de beste en snelste manier van werken heeft u rechtstreeks contact met een van onze rayonmanagers. Zij worden daarbij ondersteund door de afdeling Dakservice. In het vervolgtraject zal ook onze commerciële binnendienst uw belangen behartigen.

#### TOPPRESTATIES

De eerste keuze willen zijn in de markt voor kwaliteitsdaken, dat schept verplichtingen. Zowel naar onze afnemers als naar onze medewerkers. Allen zijn gebaat bij topprestaties op het vlak van uiterlijk, protectie en comfort. Door voortdurend te investeren in onze organisatie, mensen en systemen, garanderen wij de degelijkheid en betrouwbaarheid waar woningbouwverenigingen, architecten en al onze andere relaties op rekenen.

## KENNIS VAN DAKEN

De kwaliteit van onze producten kan niet zonder de toegevoegde waarde van expertise en ondersteuning. Ook u laat u voor de keuze van een preferred supplier graag leiden door de aanwezigheid van onderscheidende inbreng op onderdelen als regelgeving, logistiek, (milieu)techniek en service. Om deze afweging voor u te vergemakkelijken, werken we bij MONIER voortdurend aan onze complete kennis van daken.

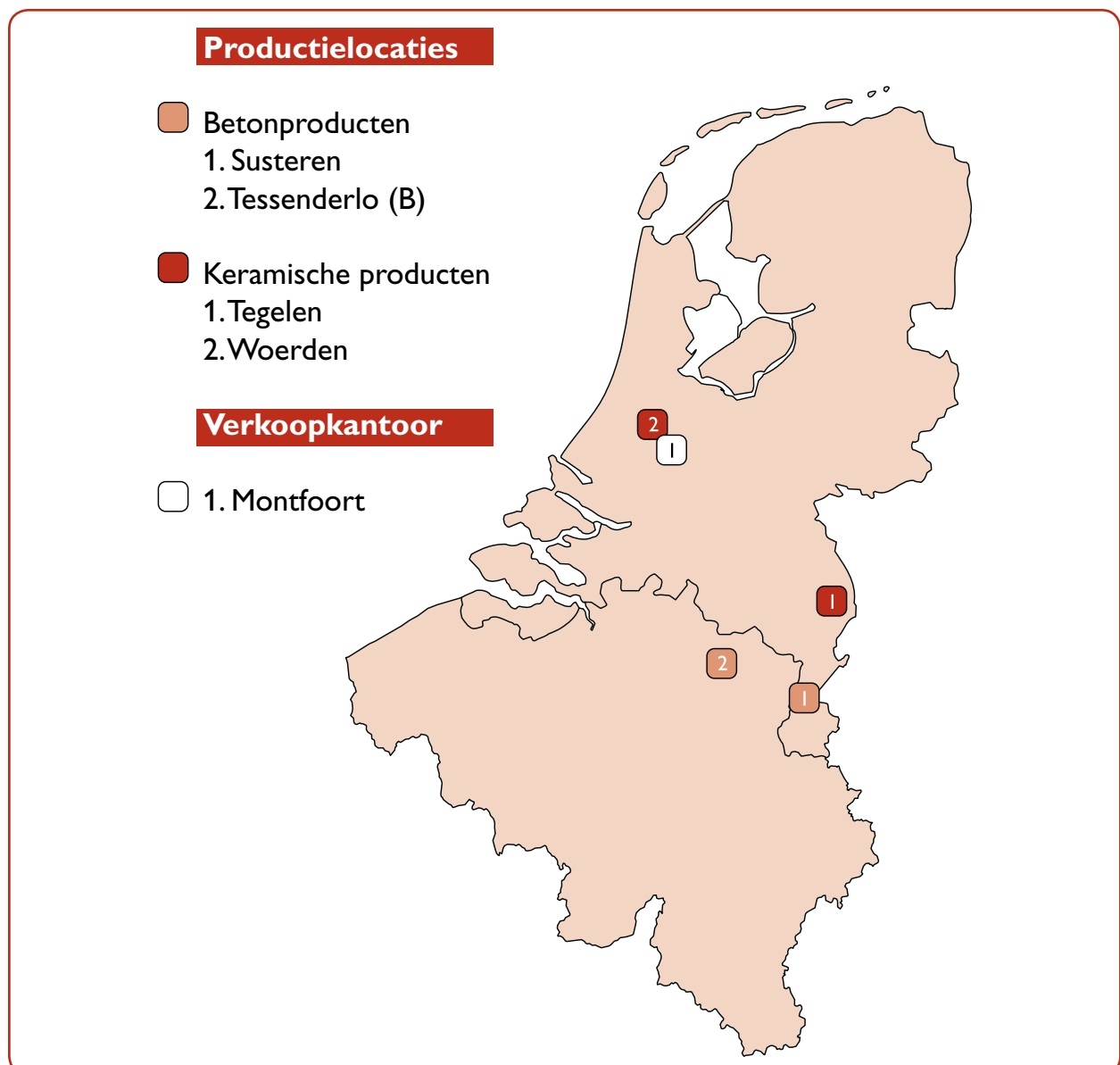
## 1.2. DE TOP IN PRAKTIJK

Bij MONIER treft u specialisten die zoveel werk hebben gemaakt van een dak boven ieders hoofd, dat wij breed worden erkend als dé autoriteit in hellende daken. Deze verantwoordelijke positie in de markt

leidt regelmatig tot de vraag om onze best practices in te brengen bij de totstandkoming van normeringen op het gebied van dakbouw.

## DUURZAAMHEID

Duurzaamheid begint bij een degelijke, milieubewust geproduceerde dakpan. Voor uw hellende dak vindt u bij MONIER kwaliteitsdakpannen en daksysteemcomponenten. Voor een duurzame toepassing kunt u vertrouwen op onze technologische knowhow in isolatie, ventilatie, verankering en combinaties met innovatieve systemen. Bovendien beschikt u via onze Nederlandse organisatie over de hoogwaardige back-up van de MONIER Group in Research & Development binnen de Technical Centers van Crawley (Engeland) en Heusenstamm (Duitsland).



### **SAMENWERKING**

Het continue streven naar optimalisatie van het bouwproces brengt MONIER al in de ontwerpfase aan tafel bij onze bouwpartners. Zowel in nieuwbouw- als in renovatieprojecten denken onze ervaren rayonmanagers vanaf het begin met u mee over verantwoorde productkeuze en technische detaillering. Speciale wensen, afwijkende vormen, bijzondere technieken, integratie van solarsystemen, dit en nog veel meer is mogelijk in onze nauwe samenwerkingen.

### **SAFETY FIRST**

In de voorbereiding en uitvoering van dakwerken hanteert MONIER een strikt veiligheidsbeleid. Uiteraard houden wij ons aan de normen en beoordelingsrichtlijnen van het Bouwbesluit en de eisen van het Besluit Bodemkwaliteit. Wij informeren en adviseren onze relaties over alle veiligheidsaspecten. Ook intern is het principe 'safety first' heilig. Dat alle medewerkers, zowel de uwe als de onze, zijn gehouden aan de normen van Arbo en de Veiligheidsvoorschriften Bouw, daar letten wij ook in uw belang ten strengste op.

### **TOPKWALITEIT**

In het productenscala van MONIER treft u een breed assortiment van keramische en betondakpannen aan. Daarnaast leveren wij een uitgebreid assortiment dakstelselcomponenten, waarmee alle functies die het dak moet vervullen op technisch verantwoorde wijze worden ondersteund. Deze dakstelselcomponenten zijn, waar nodig, ook in esthetisch opzicht afgestemd op de dakpannen waarmee ze in combinatie worden verwerkt. Alle producten worden sinds jaar en dag vervaardigd volgens de strengste kwaliteitsnormen, gericht op duurzaamheid en op onderlinge afstemming van de diverse componenten. Onafhankelijke tests, maar bijvoorbeeld ook tests in een unieke, eigen wind- en regentunnel, houden ons voortdurend bij de les.

De topkwaliteit is geborgd in certificaten zoals:

- ISO 9001;
- CE-markering voor alle door ons geleverde dakpannen en KOMO -keur op de dakpannen uit Nederlandse en Duitse productie;
- NEN-EN 490-491 voor de betondakpannen;
- NEN-EN 1304 voor de keramische dakpannen;
- BRL 1513 voor de verwerking van de dakpannen.

### **DAKSERVICE: BETROUWBARE, TECHNISCHE ONDERSTEUNING**

De afdeling Dakservice is het kloppende, technische hart van MONIER. De specialisten die hier werken, zijn in belangrijke mate verantwoordelijk voor het leveren van een scala aan technische diensten. Ook coördineert deze afdeling alle werkzaamheden die plaatsvinden binnen de totale dakformules die MONIER voor de professionele markt beschikbaar heeft.

### **ALLE KENNIS VAN HET DAK**

De kennis van daken strekt zich uit over een groot aantal specialisaties, zoals regelgeving, logistiek, milieutechnische vraagstukken, marktontwikkelingen en techniek. MONIER adviseert en ondersteunt alle relaties in de bouw om zo te komen tot een verantwoorde manier van daken bouwen.

### **DE NEDERLANDSE MARKTLEIDER IN DAKPRODUCTEN**

MONIER is marktleider op de Nederlandse markt van hellende daken. In onze dakpancollecties zijn de wereldwijde, jarenlange expertise en het technisch vernuft terug te vinden. Ook op het gebied van hulpstukken en dakstelselcomponenten neemt MONIER een vooraanstaande plaats in. MONIER is initiatiefnemer op het gebied van de nieuwste ontwikkelingen.

### **WELKOM BIJ MONIER**

Alle medewerkers van MONIER staan u altijd ten dienste. In nieuwbouw, in renovatie. Met producten, ideeën en oplossingen. Altijd gebaseerd op uw praktijk. Altijd in samenspraak met u.

### **PRODUCTIELOCATIES**

MONIER produceert op diverse locaties in het land. De importproducten komen vooral van zusterorganisaties uit Duitsland en Frankrijk.

### **VOORLICHTING**

MONIER heeft een grote hoeveelheid documentatie ontwikkeld met daarin informatie over producten, detaillering, kleur, kwaliteit, voorschriften en verwerking. Alles over onze services, diensten, totale dakformules en het leveringsprogramma van MONIER is rechtstreeks te downloaden van onze website [www.monier.nl](http://www.monier.nl). Voor technische adviezen en het laten maken van berekeningen kunt u zich wenden tot onze afdeling Dakservice in Montfoort.

### 1.3. ALLES ONDER ÉÉN DAK

Bouwen vraagt om de beste combinatie van topproducten, kennis en kunde. Dat geldt zeker voor het dak, vanaf het ontwerp tot de realisatie, maar ook bij onderhoud of renovatie. Die kennis van daken is door MONIER samengebracht in een geheel van producten en diensten en wordt u aangeboden door onze afdeling Dakservice. De medewerkers van Dakservice zijn experts op het gebied van hellende daken en kunnen u adviseren in de initiatieffase, de ontwerpfase, bij de werkvoorbereiding, uitvoering en oplevering en ook nog in de onderhoudsfase. Zelfs de totale begeleiding van uw project behoort tot de mogelijkheden.

Ons dienstenaanbod omvat:

#### TECHNISCH ADVIES / HELPDESK

Op basis van door u aangeleverde, gedetailleerde bouwtekeningen kan onze afdeling Dakservice u u schriftelijk adviseren of de dakconstructie van uw project voldoet aan het Bouwbesluit. Maar ook telefonisch kunt u uw vragen aan hen voorleggen, zij zullen u aangeven wat de mogelijkheden zijn en hoe het best te handelen.

#### ONLINE DIENSTEN

Via internet biedt MONIER u ook een bestekservice met STABU-keurmerk, te bereiken via [www.fbs-index.nl](http://www.fbs-index.nl) of via [www.monier.nl](http://www.monier.nl). AutoCAD-bestanden van onze dakpanmodellen en daktoebehoren met bijbehorende detailleringen vindt u op [www.monier.nl](http://www.monier.nl) (AutoCad versie 2000 of hoger) of op [www.zoeksnoek.nl](http://www.zoeksnoek.nl) (voor Arkey-gebruikers). Voor informatie over richtprijzen voor onze producten kunt u tevens terecht op [www.bouwkosten-online.nl](http://www.bouwkosten-online.nl). Deze website wordt beheerd door Archidat Bouwkosten B.V. Oegstgeest.

#### DAKONTWERPADVIES

Met ons dakontwerpadvies bent u verzekerd van een - tot in alle details - technisch verantwoord dakontwerp. Wij beoordelen voor u hoe de gewenste vorm van uw dak het beste gerealiseerd kan worden, met welk type dakpan en adviseren u over de aansluitingen..

#### DAKINSPECTIE

Inzicht hebben in de toestand van uw dak is essentieel om te kunnen bepalen welke werkzaamheden, materialen en dus ook financiële middelen nodig zijn voor onderhoud of renovatie, en op welke termijn. MONIER heeft alle expertise in huis om bestaande daken te onderwerpen aan een grondige inspectie. De uitkomsten hiervan ontvangt u met een gedetail-

leerd renovatie- of onderhoudsadvies, aangevuld met (digitale) foto's en inclusief conditiemeting volgens de objectieve NEN 2767.

#### LABORATORIUMONDERZOEK DAKPANNEN

Hiermee kunnen wij de technische staat waarin oude dakpannen verkeren en hun resterende levensduur vaststellen. Dit inzicht helpt u besluiten over de noodzaak tot vervanging.

#### DAKRENOVATIEADVIES

Het dakrenovatieadvies volgt op een dakinspectie (zie onder "Dakinspectie"). Bij het uitbrengen van dit advies wordt maximaal rekening gehouden met uw wensen.

#### VERANKERINGSBEREKENING

Om te voldoen aan het Bouwbesluit moet de vereiste verankering van de dakpannen uitgerekend worden volgens de NEN 6707 en de NPR 6708. Onze afdeling Dakservice kan deze berekening voor u maken op basis van door u aangeleverde, gedetailleerde bouwtekeningen.

#### HOEVEELHEIDSBEREKENING

Op basis van door u aangeleverde, gedetailleerde bouwtekeningen kan onze afdeling Dakservice voor u een exacte specificatie maken van alle voor uw bouw- of renovatieproject benodigde producten, in soort en in hoeveelheid. Een verankeringsberekening maakt altijd deel uit van de hoeveelheidsberekening.

#### PROJECTBEGELEIDING

Desgewenst kan een projectleider van onze afdeling Dakservice uw bouwplaats bezoeken en daar advies geven. Bij complexe dakconstructies is het raadzaam om onze projectleider vooraf uit te nodigen voor een bouwvergadering.

#### DAKOPLEIDINGEN

MONIER biedt een gevarieerd pakket aan praktische opleidingen. Deze kunnen wij ofwel verzorgen in ons moderne en goed geoutilleerde opleidingscentrum in Montfoort, ofwel bij u op locatie. Onderwerpen die aan bod kunnen komen zijn onder meer: productkennis, toepassing & verwerking en detailleringen, maar ook uw eigen wensen zijn in overleg in het programma in te passen.

#### DAKSYSTEEMGARANTIE

Zie hoofdstuk 2.9 Garantie.

## 1.4. PRODUCTONTWIKKELING

### PRODUCTONTWIKKELING

In het Technical Centre van MONIER komt de kennis samen van onze productontwerpers en -ontwikkelaars, ingenieurs en marketeers. Door middel van onderzoek en gesprekken met referentiegroepen stellen wij eerst de behoeften van onze klanten vast. Dan kunnen onze specialisten gericht werken aan de ontwikkeling van nieuwe of de verbetering van bestaande producten. Hiervoor beschikken zij over alle benodigde technologie en middelen en werken ze ook samen met externe deskundigen waar relevant. Het innovatiebeleid van MONIER is gericht op verduurzaming van producten en processen. Onze doelstelling daarin is continu bij te dragen aan de verbetering van ons leef- en werkmilieu. De expertise van MONIER wordt ook ingezet voor de verbetering van (bouw)regelgeving. Duurzaamheid en veiligheid van producten, applicatie en processen staan bij dit alles voorop.

## 1.5. PRODUCTTESTS

### PRODUCTTESTS

MONIER test haar producten voordat ze op de markt komen, vaak in samenwerking met onafhankelijke instituten, zoals TNO. De functionele en bouwfysische eigenschappen worden met name vastgesteld door middel van de windtunnel-, regendichtheid-, vorst- en dooitests. De duurzaamheid van onze producten wordt vastgesteld door ze te onderwerpen aan de versnelde verouderingstests.



MONIER testopstelling

## CONTROLETTESTS

Ook voert MONIER productiegerelateerde controletests uit, bijvoorbeeld om de breukweerstand of de waterdichtheid van producten vast te stellen.

## MONIER GROEP

Zowel bij de ontwikkeling van producten als ook van productietechnologie kunnen wij terugvallen op de expertise waarover de MONIER Groep beschikt in haar Technical Centres in het Engelse Crawley en het Duitse Heusenstamm. De wereldwijde presentie van de Groep levert een schat aan informatie en kennis op die gestructureerd wordt ingezet. Zo komen zaken tot stand die technisch vervolmaakt, duurzaam en esthetisch fraai zijn.

## 1.6. DIGITALE DIENSTEN

### CAD TEKENINGEN

De 'MONIER Cad applicatie' is een tijdsbesparende tekenhulp voor architecten, aannemers en tekenbureaus, die beschikken over AutoCad versie 2000 of hoger en voor gebruikers van Arkey. De tekeningen van alle MONIER dakpannen, hulpstukken, daksysteemcomponenten met bijbehorende detaillering en details zijn te downloaden van de website [www.monier.nl](http://www.monier.nl). De complete langs- en/of dwarsdoorsnede, inclusief detaillering van nok- en dakvoetconstructie c.q. gevelbeëindiging, verschijnt door middel van simpel aanklikken op het scherm. De MONIER applicatie bespaart veel teken- en rekenwerk en dus kostbare uren. Arkey-gebruikers



MONIER testopstelling

kunnen behalve de AutoCad-tekeningen die worden aangeboden via onze website [www.monier.nl](http://www.monier.nl) ook gebruik maken van de uitgebreidere Arkey-applicatie die u aantreft in de MONIER sectie op [www.zoeksnoek.nl](http://www.zoeksnoek.nl).

### **BESTEKSERVICE**

Voor bestekschrijvers heeft MONIER een tijdsbesparende bestekservice vervaardigd. Deze voorkomt fouten in de omschrijving en levert een compleet overzicht van alle onderdelen van de dakbedekking. Onze bestekservice is eveneens beschikbaar voor de toepassing van dakpannen als gevelbekleding. De bestekomschrijvingen voor alle dakpannen van MONIER en hun toepassingen kunt u genereren via de on-line bestekservice op de fabrikantenwebsite [www.fbs-index.nl](http://www.fbs-index.nl) of via onze website [www.monier.nl](http://www.monier.nl). De bestekservice van MONIER beschikt over het STABU -keurmerk.

